


SecurEuro

Naslaghandleiding

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	4
INHOUD VAN DE DOOS	4
STROOMVERBRUIK	4
PRAKTISCHE TIPS VOOR HET GEBRUIK VAN HET CONTROLEAPPARAAT	5
2. PRODUCTBESCHRIJVING	6
FUNCTIES VAN HET CONTROLEAPPARAAT	6
3. HET CONTROLEAPPARAAT INSTALLEREN EN STARTEN	6
4. CONFIGURATIE VAN HET APPARAAT	8
5. BANKBILJETTEN CONTROLEREN	9
6. CONTROLERESULTATEN	11
7. BEDRAG OP NUL INSTELLEN EN DE VALUTA VAN HET GECONTROLEERDE TOTAAL WIJZIGEN	13
8. FUNCTIES DIE NIET IN DEZE HANDLEIDING ZIJN OPGENOMEN	14
9. ALGEMENE OPSTARTPROBLEMEN	14

1. Inleiding

Inhoud van de doos

Controleer of de doos onder andere de volgende items bevat:

- ✦ Een **stroomvoorzieningseenheid** met een zwakstroomkabel en een connector.
- ✦ Een **controleapparaat**.
- ✦ Een **cd-rom** met onder andere de gebruikershandleiding in elektronische vorm.
- ✦ Een **verzamellade** met deksel voor gecontroleerde biljetten.

Stroomverbruik

Het controleapparaat is in de fabriek zodanig ingesteld dat de **stroombesparingsfunctie** wordt ingeschakeld als er 3 minuten geen activiteit heeft plaatsgevonden. Wanneer deze periode is verstreken, lijkt het of het apparaat wordt uitgeschakeld. Om de normale bedieningsstatus van het apparaat weer te activeren, moet u een bankbiljet invoeren of op een van de knoppen drukken.

Praktische tips voor het gebruik van het controleapparaat

- ♦ Het apparaat moet zich binnen het **gezichtsveld** bevinden van de persoon die de biljetten overhandigt. De biljetten moeten altijd binnen het gezichtsveld van de klant blijven, omdat deze zich anders kan afvragen of een biljet dat 'ongeldig' is verklaard ook werkelijk het overhandigde biljet was.
- ♦ Voer de biljetten **één voor één** in. Voer het volgende biljet pas in wanneer het vorige biljet volledig in de achterste lade terecht is gekomen en de echtheid ervan is gecontroleerd.
- ♦ Voordat aan een klant wordt gemeld dat een biljet niet wordt geaccepteerd, **moet het biljet meerdere keren worden gecontroleerd**. Zodra het bericht '**Geldig biljet**' wordt weergegeven, weet u dat het biljet door de bank wordt geaccepteerd.
- ♦ Als een biljet meerdere keren wordt gecontroleerd en het bericht '**Ongeldig biljet**' steeds wordt weergegeven, **is het biljet waarschijnlijk vals**, hoewel het echt kan zijn. In dit geval kunt u het biljet beter niet accepteren en de klant vertellen dat het biljet door het controleapparaat wordt geweigerd.

2. Productbeschrijving

Functies van het controleapparaat

Secureuro beschikt over de volgende technische functies:

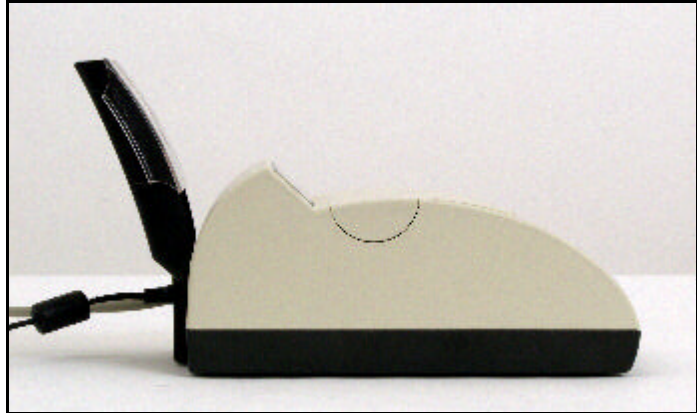
- ♦ Het is een **controleapparaat voor eurobiljetten dat op de toonbank wordt geplaatst**. De persoon die de biljetten ontvangt als betaling voor een product of dienst, wil de biljetten controleren en onderzoeken voordat hij of zij deze accepteert. We raden u aan de biljetten ook zelf visueel te controleren, met name op de aanwezigheid en kwaliteit van het verificatiehologram.
- ♦ Het apparaat controleert **alle eurobiljetten** die op 1 januari 2002 in omloop zijn gebracht (€5, €10, €20, €50, €100, €200 en €500).

Het controleapparaat accepteert geen andere typen bankbiljetten en munten.

3. Het controleapparaat installeren en starten

- ▶ Ga als volgt te werk om het controleapparaat te installeren en te starten:
 1. Installeer de uitvoerlade aan de achterzijde van het apparaat.

2. Controleer of de bovenste inspectieklep in de juiste positie is vergrendeld, zoals in de volgende afbeelding te zien is.



Afbeelding 1 – Detail van de inspectieklep en de uitvoerlade

3. Sluit de stroomadapter aan op een stopcontact van 100-240 V. Controleer of het groene lampje op de stroomvoorziening brandt.

-
4. Sluit de connector aan op de achterkant van het controleapparaat.
 5. Controleer of het volgende bericht na enkele seconden op het apparaat wordt weergegeven:

SECUREURO V X.XX

Opmerking: het rode lampje (alarm) boven de drukknoppen knippert even en gaat dan uit. Als dit lampje blijft branden, kan het apparaat defect zijn.

4. Configuratie van het apparaat

Het controleapparaat beschikt over een aantal opties die u eenvoudig kunt aanpassen. U kunt deze opties wijzigen in het configuratiemenu.

De volgende opties kunnen worden aangepast:

- ♦ Taal
- ♦ Toegankelijkheid
- ♦ Wachtwoord
- ♦ Alternatieve valuta
- ♦ Parameters van LCD-scherm
- ♦ Geluid
- ♦ Time-out voor stroombesparing

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over het instellen van deze opties.

5. Bankbiljetten controleren

Wanneer u biljetten controleert, moet u op de volgende punten letten:

- ♦ Voer nooit biljetten met **nietjes of paperclips** in het apparaat in, omdat deze het controleproces kunnen verstoren en het mechanisme kunnen beschadigen.
- ♦ Biljetten die met plakband zijn gerepareerd kunnen **vastlopen** in het apparaat. Als een biljet niet goed is gerepareerd, kan het 'ongeldig' worden verklaard. Wees extra opmerkzaam bij dit soort biljetten: op deze manier worden gebreken in valse biljetten vaak verborgen.
- ♦ Voer nooit **meerdere biljetten** tegelijk in. Secureuro werkt alleen wanneer de biljetten één voor één met de hand worden ingevoerd. Als u meerdere biljetten tegelijk invoert, kunnen deze vastlopen en de apparatuur zelfs beschadigen.
- ♦ Secureuro kan alle eurobiljetten die op 1 januari 2002 in omloop zijn gebracht controleren (€5, €10, €20, €50, €100, €200 en €500).

-
- ♦ Eurobiljetten kunnen op verschillende manieren worden ingevoerd, maar altijd in de **lengterichting**, nooit in de breedte. De biljetten moeten aan de linkerkant van de invoergleuf worden ingevoerd. In de volgende afbeelding ziet u de juiste richting voor het invoeren van biljetten.



Afbeelding 2 – Bankbiljetten invoeren

6. Controleresultaten

Het apparaat kent slechts twee soorten bankbiljetten:

- **Geldig biljet:** er klinkt een kort geluidssignaal (pieptoon). Op het scherm worden de tekst **Geldig xxx euro** en het totaalbedrag in euro's weergegeven. U kunt nu het volgende biljet invoeren.
- **Ongeldig biljet:** er klinken 5 korte pieptonen, het rode lampje gaat branden en op het scherm verschijnt de tekst **Ongeldig biljet. Druk op Accepteren** en het apparaat stopt totdat de knop Accepteren wordt ingedrukt. Dit biljet wordt niet bij het totaalbedrag opgeteld.



De knop
Accepte

Opmerkingen:

Het bericht **'Ongeldig biljet'** betekent niet *altijd* dat het biljet vals is. Door de fysieke staat van een biljet en enkele andere factoren kan een klein aantal geldige biljetten niet juist worden gedetecteerd en het bericht **'Ongeldig biljet'** worden weergegeven. In dat geval kunt u het biljet het beste meerdere keren controleren.

Als een biljet eerst meerdere keren niet wordt geaccepteerd en vervolgens wel wordt geaccepteerd als een 'Geldig biljet', is het waarschijnlijk wel geldig. Een vals biljet wordt altijd geweigerd als een 'Ongeldig biljet'.

Als het bericht **'Biljet zit klem'** wordt weergegeven, moet u proberen het biljet uit het apparaat te verwijderen via de in- of uitvoergleuf of door de bovenste inspectieklep te openen.

7. Bedrag op nul instellen en de valuta van het gecontroleerde totaal wijzigen

Het bedrag op nul instellen

Nadat een aantal biljetten is gecontroleerd, wordt op het apparaat het totaalbedrag van het gecontroleerde geld weergegeven. Als u dit totaal op nul wilt instellen (bijvoorbeeld wanneer u een volgende betaling wilt controleren), drukt u op Annuleren (0.0) voordat u het eerste biljet van de volgende betaling invoert.



De knop
Annuleren

Het totaal wijzigen

Als u op de knop Accepteren drukt terwijl het apparaat niet actief is (wacht tot het volgende biljet wordt ingevoerd), wordt het totaalbedrag van het gecontroleerde geld in euro's dat op het apparaat wordt weergegeven, gewijzigd in de waarde in de geselecteerde lokale valuta (afhankelijk van de configuratie) en omgekeerd.



De knop
Accepteren

8. Functies die niet in deze handleiding zijn opgenomen

De volgende onderwerpen worden niet beschreven in deze handleiding:

- ♦ Het controleapparaat aansluiten op andere apparatuur.
- ♦ Opties en accessoires (speciale kabels, spraakmodule voor gehandicapten, etc.).

Voor meer informatie over deze onderwerpen moet u de elektronische gebruikershandleiding raadplegen die u kunt vinden op de cd-rom die bij het product wordt geleverd.

9. Algemene opstartproblemen

- ▶ Als u denkt dat het apparaat niet goed werkt, koppelt u de stroomvoorziening los en sluit u deze opnieuw aan. Controleer of na enkele seconden het rode alarmlampje knippert en daarna uit gaat en of het bericht **"Secur€uro v X.XX"** wordt weergegeven.

► Als het LCD-scherm en het rode alarmlampje niet aan gaan, kan dit een van de volgende oorzaken hebben:

- Er staat geen spanning op het stopcontact waarop de stroomvoorziening is aangesloten (het groene lampje op de stroomvoorziening brandt niet).
- De stroomvoorziening of het controleapparaat is defect: neem contact op met de leverancier om het apparaat te laten nakijken.

► Als het rode alarmlampje niet gaat branden, heeft het apparaat een storing geconstateerd. Neem contact op met de leverancier.

Raadpleeg de gebruikershandleiding op de cd-rom voor meer informatie over algemene problemen en storingen en mogelijke oplossingen.

Als het probleem niet kan worden opgelost volgens de aanwijzingen in de handleiding, neemt u contact op met de leverancier via het volgende telefoonnummer:

+34-902.193.291